

## Fique por Dentro

Caros Colegas,

Estamos aproveitando esse espaço para informar sobre o Sistema de Gestão da Qualidade Authomathika.

O Sistema da Qualidade está baseado na norma ISO9001 e vem sendo implementado na Authomathika nos últimos anos.

No ano passado tivemos um grande avanço nos controles de processos com a instalação do TOTVS.

Em Março deste ano concluímos a elaboração do nosso Manual de Gestão da Qualidade, documento que serve de guia de referência do Sistema da Qualidade. É utilizado para descrever as suas principais características e também indicar os procedimentos obrigatórios definidos pela ISO9001.

Como existem diversas informações que é interessante passar para todos resolvemos dividir esse artigo em partes. Hoje, para começar, vamos informar a Política da Qualidade da Authomathika. Antes, vamos entender o que é Política da Qualidade:

Política da Qualidade é um documento que mostra quais são as intenções e as diretrizes globais da organização relativas à qualidade.

Conheça a Política da Qualidade Authomathika:

### **Nossos produtos**

Nossa meta é manter e melhorar o reconhecimento alcançado pelos nossos produtos no nosso segmento e ampliar nossa participação de forma sustentável em um maior número de mercados. Para atingirmos nossa meta devemos:

- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade para fornecer produtos com qualidade, preços justos e no tempo que atenda a expectativa do cliente.
- Focar as atividades da empresa na evolução de produtos atuais e na criação de novos que facilitem obter abrangência maior no mercado.
- Investir na empresa para que cresça de forma sustentável atendendo todas as partes interessadas.

### **Nossos Clientes**

Nosso Objetivo é procurar sempre satisfazer e surpreender as expectativas de nossos clientes, de forma que ele continue sempre tendo a satisfação de escolher nossos produtos e a nossa empresa. Para isso temos que:

- Medir e sempre melhorar a satisfação dos clientes.
- Assegurar que todas as pessoas da empresa tenham competência para atender o cliente de forma única, sem entraves e sempre procurando soluções que ajudem o cliente.
- Criar facilidades para que o cliente seja sempre bem atendido e na velocidade da sua expectativa.

### **Sucesso sustentado e a ética nos negócios**

Nossa meta é buscar melhorias nas soluções de gestão que garantam que todos os recursos sejam sempre utilizados com um melhor resultado operacional. Devemos então:

- Realizar a escolha eficaz dos fornecedores buscando trabalhar em parceria para garantir as melhores condições de aquisição e sinergia.
- Procurar melhoria nas reduções de desperdícios, tempo gasto desnecessariamente, custos de não conformidades, retrabalhos e custos que não agreguem valores as atividades.
- Procurar garantir o melhor retorno para as atividades comerciais, praticando valores justos que atendam a todas as partes interessadas considerando as práticas éticas.

### **Qualidade**

Nosso objetivo é sempre evoluir na qualidade e competitividade dos nossos produtos ofertados ao mercado. Para isto temos de:

- Medir e sempre melhorar a qualidade dos produtos ofertados, de maneira que atendam as especificações, os prazos e necessidades dos clientes.
- Melhorar continuamente os processos, procedimentos e instruções para que a qualidade seja sempre melhor.
- Melhorar de forma contínua a competência da equipe.

### **Segurança**

Nosso objetivo é o comprometimento em oferecer um local de trabalho seguro para seus empregados, clientes e sociedade, criando condições para que todos possam exercer suas atividades com segurança, harmonia e qualidade.

### **Preservação Ambiental**

O objetivo é que seja percebida a nossa preocupação ambiental. Devemos assegurar que:

- Sempre iremos procurar preservar a natureza em nossas atividades.

Abraço e até o próximo informativo.

## Aconteceu na Authomathika

### Páscoa



Em comemoração a Páscoa foram distribuídos ovos de Páscoa para todos os funcionários e realizada uma campanha premiando a frase mais criativa de Páscoa com uma cesta de Chocolate!

O funcionário Ivo Lourenço Neto levou para casa esta delícia! Confira a frase feita por ele:

“Páscoa é amor, fraternidade, união e renascimento. É partilhar a vida na esperança, é lutar por um mundo melhor. Desejamos a todos vocês uma páscoa cheia de esperança e fraternidade.”

### Dia das Mães



Em homenagem ao dia das mães, foi entregue um presente a cada mãe para retribuir com carinho o amor incondicional. Sua importância é inquestionável na vida de qualquer pessoa. Parabéns a todas as mães!

### Campanha de Produtos para Asilo São Vicente

Em maio, realizamos a campanha de produtos para a entidade escolhida pelos funcionários: O Asilo São Vicente de Sertãozinho.

A campanha resultou na doação de inúmeros itens necessários a casa de repouso, sendo entregues: leite sem lactose, papel toalha, copos descartáveis e fraldas geriátricas.

Agradecemos a todos os funcionários por participarem desta linda campanha. Na verdade, quem ganhou mesmo foram todos que contribuíram para isso.



### Nascimentos

Como é feliz o dia em que tomamos conhecimento que uma nova vida chegou! Nasceu no dia 18/03/2015 a pequena Lorena, filha de nossa colega Daniela Profeti, Analista de Contratos. E, no dia 16/05/2015, nasceu o Nicolas, filho de nossa colega Adelaine, Montadora Eletrônica.

Muito nos honra e alegria compartilhar este momento tão especial da vida de vocês. Que todos tenham muitas alegrias e saúde!



### Comemoração Dia do Trabalho

Dia 1º de Maio, comemoramos o dia do trabalho. Foi servido um café da manhã especial homenageamos os funcionários que ajudaram a escrever a nossa historia de quase duas décadas. Homenageamos e agradecemos aos que completaram 10 anos ininterruptos e que contribuíram com nosso sucesso.



- Carlos Cezar Sacomani – Supervisor de Informática
- Douglas Ribeiro de Lima – Supervisor de Produção Elétrica
- Jose Gomes da Cruz Filho – Almoxarife
- Maicon Valengo- Projetista Instrumentista Sênior
- Valdir Miguel Mazer- Gerente Financeiro
- Victor Coelho Batista – Gerente de Projetos

### JOIS



Dia 26 de abril foi realizado o evento de Abertura do JOIS. A Authomathika esteve presente, participando do Jogos de abertura do Futsal e da competição oficial de Natação.

Agradecemos a todos os participantes! Confira a tabela prevista para os jogos:

TENIS DE CAMPO	16/05/2015	Horário a Definir
FUTEBOL DE SALÃO	06/06/2015	Horário a Definir
VOLEI DE AREIA - FEM.	12/07/2015	Horário a Definir
FUTEBOL SOCIETY	01/08/2015	Horário a Definir
VOLEI DE AREIA - MASC.	30/08/2015	Horário a Definir
DOMINÓ	13/09/2015	Horário a Definir
XADREZ	19/09/2015	Horário a Definir
DAMA	03/10/2015	Horário a Definir
VIDEO GAME	04/10/2015	Horário a Definir
PEBOLIM	25/10/2015	Horário a Definir
TRUCO	31/10/2015	Horário a Definir



**Vem Por Aí****SIPAT**

Em Agosto teremos a nossa SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) que está sendo organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes em conjunto com o RH e SESMT. Durante a semana, serão realizadas atividades envolvendo os funcionários com o objetivo de promover a conscientização. Entre as atividades estão palestras, treinamentos, avaliações médicas, entre outras.

**Setembro: Concurso Dia da Árvore**

Em Setembro, em comemoração ao Dia da Árvore, será lançado o Concurso de Desenho para os filhos dos funcionários com o Tema: Cuidado com as nossas árvores.

Cada criança poderá participar com apenas um trabalho em duas categorias: I de 4 a 6 anos e II de 7 a 12 anos.

O desenho deverá retratar a ideia central em um formulário criado exclusivamente para o tema - tamanho A3.

Deverá ser colocada no verso da folha de desenho a identificação do participante. A Comissão julgadora irá escolher os vencedores que receberão como prêmios:

Categoria I

• 1º colocado(a) – um vale compras – numa loja de brinquedos da cidade – no valor de R\$ 150,00

Categoria II

• 1º colocado(a) – um vale compras – numa loja de brinquedos da cidade – no valor de R\$ 150,00

**A força que vem de dentro...****Neia: a soma do perfeccionismo e competência**

Perfeccionista: essa é a palavra que melhor descreve Roseneia Magalhães Viela Paiva, do departamento comercial da Authomathika. Mais conhecida como Neia, ela está na empresa há quase 10 anos. “Trabalhava em outra empresa quando um amigo me chamou para fazer parte do departamento comercial da Authomathika”, conta ela.

Ela se define como uma workaholic e perfeccionista, tanto no trabalho, quanto na vida pessoal, e por isso procura relaxar nas horas vagas e não pensar tanto em organização. “Gosto de tudo limpo e organizado. Até meu filho já está adquirindo certas manias”, brinca ela.

Ela conta que tem vontade de mudar, relaxar e não se cobrar tanto. “Cheguei a conclusão de que o que deveria ser uma qualidade, já virou um defeito, pois tudo para mim é uma tarefa”.

Apesar disso, há uma parte positiva nesse perfeccionismo todo. Neia tenta ser extremamente eficiente e eficaz em tudo que faz,

procurando ser correta no trabalho, cumprindo prazos e mantendo um bom relacionamento com os clientes. “Normalmente sou bem expansiva e extrovertida. Esse meu lado perfeccionista de atender sempre bem, cumprir prazos e procurar atender o que o cliente quer é útil para a empresa”, conclui ela.

**Perfil**

- **Hobby:** ler
- **Música:** MPB
- **Livro:** os livros do Dan Brown
- **Filme:** O Código Da Vinci
- **Comida:** escondidinho
- **Bebida:** refrigerante
- **Frase:** “Vivendo e aprendendo”

**Cozinhando com...****Bolo de Banana**

Nesta edição vamos aprender uma receita da Thaisa.

**Ingredientes:**

- 4 ovos (claras em neve)
- 6 bananas nanicas maduras (grandes)
- 1 copo de requeijão de óleo
- 2 copos de requeijão de farinha de rosca (farinha de pão)
- 2 copos de requeijão de açúcar
- 1 colher de sopa de fermento em pó

**Modo de Preparo:**

Untar forma alta com margarina e farinha de trigo. Pré-aquecer

o forno em 200°C.

**Liquidificador:** Bater as gemas, óleo e bananas. Depois de batidos, colocar em um recipiente grande e reservar.

**Batedeira:** Bater as claras em neve com uma pitada de sal.

**Recipiente:** Juntar à massa batida no liquidificador (gemas, óleo e bananas) o açúcar, farinha e o fermento em pó. Misturar bem. Por último acrescentar as claras em neve e misturar devagar para se obter um bolo fofo. Colocar na forma untada e levar ao forno por no mínimo 40 minutos.

Depois de assado esperar esfriar um pouco e polvilhar açúcar refinado e canela por cima.



## Dicas de Finanças Pessoais

### Dicas Práticas para Organizar o Orçamento Familiar

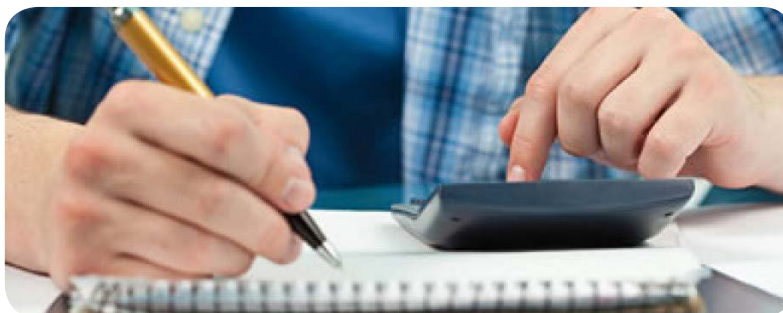
#### A Participação da família é importante sempre.

Não podemos esquecer dos filhos. Todo mundo pode ajudar bastante. Quando todos estão envolvidos, fica fácil para se definir metas e colaborar no corte de despesas. Quando todos participam das decisões, fica mais fácil colaborar com as decisões! Educação Financeira também começa dentro de casa.

**Anotar gastos** (todos...todos mesmo) e os meios que você realiza os pagamentos são fundamentais. Ex: Cafezinho, compras no supermercado, aquele lanche que não estava previsto. Anote tudo! Dessa forma fica fácil entender entre os seus gastos o que é possível cortar ou diminuir. Ao pensar em estratégias para controlar seu Orçamento com Sabedoria. Você tem que assumir o controle de suas finanças pessoais.

**Quais são as suas prioridades?** Quais os itens essenciais que não tem como você tirar de seu orçamento?

**Defina com sua família um limite para os gastos.** Ex: Para gastar com cinema, roupas, passeios. Acompanhe como está o



andamento. Verifique se está funcionando ou não o que definiram no orçamento!

**Guarde um pouco de seu dinheiro.** Poupança é um caminho inicial se você não domina outras formas de investimento. Lembre-se: Ter um dinheiro guardado é importante para cobrir imprevistos, aproveitar outras

oportunidades de realizar pagamentos à vista (dessa forma você evita juros em parcelamentos, por exemplo).

**Planeje tudo.** Sempre! Compras e outros investimentos devem ser registrados. Ao prever com antecedência seus gastos, você não será pego de surpresa.

Como citamos acima, a família tem um papel importante.

**Educação Financeira** é uma tarefa que pode começar em casa. No início pode parecer complicado, mas com o tempo essa prática se tornará um hábito mais comum.

**Evitar Desperdícios:** Compre apenas frutas e legumes em quantidade suficiente para seu consumo breve. Lembre-se com o passar dos dias eles deixarão de ser atrativos.

## Rir é o melhor remédio!



Joãozinho foi preso. Na delegacia ele disse:

- Ou vocês me soltam ou vou chamar meu irmão da assembleia de Brasília, minha irmã promotora e meu pai procurador.

Então ele foi solto. Quando já estava no portão, um policial perguntou:

- Joãozinho, me explica essa história dos seus parentes.

- É que meu irmão é da Assembleia de Deus, minha irmã é promotora da Avon e meu pai é procurador de emprego.

Enquanto isso no supermercado:

- Olha, filho! Uma latinha com o seu nome!

- Eu te odeio, pai!

- Não diga isso, Mucilon.

A professora pergunta a Joãozinho:

- Joãozinho, quanto é um menos um.

- Não sei, fessora.

- Bom, vamos fazer um exemplo: eu tenho uma manga, se eu como essa manga, o que sobra?

- O caroço, fessora.

